

# BUILDING COMMUNITY

# BÂTIR LA COMMUNAUTÉ

ANNUAL REPORT  
*RAPPORT ANNUEL*

2020-21

csae | scda<sup>®</sup>

# Table of Contents

## Table des matières

---

<b>Vision, Mission &amp; Values / <i>Vision, mission et valeurs</i></b>	<b>3</b>
<b>Message from the Board Chair</b> <i>Message de la présidente du conseil d'administration</i>	<b>4</b>
<b>Message from the President and CEO</b> <i>Message de la présidente-directrice générale</i>	<b>5</b>
<b>The Team / <i>L'équipe</i></b>	<b>6</b>
Employees / <i>Employées</i>	7
Committees / <i>Comités</i>	8
Network Councils / <i>Comités de leadership des réseaux</i>	9
<b>Learning Together / <i>Apprendre ensemble</i></b>	<b>10</b>
<b>Embracing Membership / <i>Profiter de l'adhésion</i></b>	<b>12</b>
<b>Communicating Collaboratively / <i>Communiquer en collaboration</i></b>	<b>15</b>
<b>Raising Our Voices / <i>Élever nos voix</i></b>	<b>16</b>
<b>Gathering Insights / <i>Recueillir des informations</i></b>	<b>17</b>
Pulse Reports / <i>Rapports d'impulsion</i>	17
Member Needs Assessment / <i>Étude sur les membres</i>	17
Strategic Planning Discovery <i>Phase découverte de la planification stratégique</i>	17
<b>Recognizing and Celebrating / <i>Reconnaître et célébrer</i></b>	<b>18</b>
2020-21 CAE® Graduates / <i>Diplômés caé® de 2020-21</i>	18
CSAE is proud to salute the recipients of 2020-2021 CSAE Awards <i>La SCDA est fière de saluer les lauréats des prix de la SCDA 2020-21</i>	19
International Women's Day 2021 <i>La Journée internationale de la femme 2021</i>	20
National Volunteer Week 2021 / <i>La semaine nationale des bénévoles 2021</i>	21
<b>Fostering the Team / <i>Se concentrer sur le travail d'équipe</i></b>	<b>22</b>
<b>Thanking Supporters / <i>Remercier les supporters</i></b>	<b>24</b>
Event sponsors / <i>Commanditaires d'événements</i>	24
Corporate Partners / <i>Partenaires commerciaux</i>	25
<b>Revenues / <i>Revenus</i></b>	<b>26</b>
<b>Treasurer's Report / <i>Rapport du trésorier</i></b>	<b>26</b>
<b>Financial Statements / <i>États financiers</i></b>	<b>28</b>
<b>Contact Us / <i>Nous contacter</i></b>	<b>32</b>

# Vision, Mission & Values

## *Vision, mission et valeurs*

### VISION

---

To empower associations to transform the world.

*Donner aux associations les moyens de transformer le monde.*

### MISSION

---

To deliver the knowledge, resources and environment to advance association excellence.

*Fournir les connaissances, les ressources et l'environnement pour promouvoir l'excellence du secteur associatif.*

### VALUES / VALEURS

---

- Leadership
- Inclusion and diversity/*Inclusion et diversité*
- Innovation and creativity/*Innovation et créativité*
- Collaboration and teamwork/*Collaboration et travail d'équipe*
- Trust and integrity/*Fiabilité et intégrité*

## Message from the Board Chair

### Message de la présidente du conseil d'administration



Resilience, adaptability and commitment. These are the qualities that fuelled CSAE through a challenging yet inspired year. With organizational health and mission top of mind, operations adjusted to the virtual landscape. Critical work was undertaken to articulate CSAE's value proposition, update policies and begin to develop a new strategic plan to guide CSAE into the future. On the foundations of strong governance and operational excellence, CSAE navigated uncharted waters with confidence and care, guided by a dedication to members and buoyed by its vision to empower associations to change the world. As CSAE learns and advances its mission, we feel a renewed pride in our steadfast member community and excitement for what lies ahead.

*Résilience, adaptabilité et engagement. Ce sont les qualités qui ont orienté la SCDA au cours d'une année difficile mais inspirée. Avec la santé et la mission de l'organisation mises en priorité, les opérations se sont adaptées à un environnement virtuel, un travail critique a été entrepris pour articuler la proposition de valeur de la SCDA, mettre à jour les politiques et commencer à développer un nouveau plan stratégique pour guider la SCDA vers l'avenir. Sur les bases d'une gouvernance solide et d'une excellence opérationnelle, la SCDA a navigué dans des eaux inexplorées avec confiance et soin, guidée par un dévouement envers ses membres et soutenue par sa vision de donner aux associations les moyens de changer le monde. Au fur et à mesure que la SCDA apprend et fait progresser sa mission, nous ressentons une fierté renouvelée envers notre communauté de membres inébranlable et notre enthousiasme pour ce qui nous attend.*

Barbette Igonia, CAE

## Message from the President and CEO

### Message de la présidente-directrice générale



CSAE's 2020-21 fiscal year is a testament to the power of community as we learned, listened and worked together through uncertain times. Shifting to entirely virtual operations, CSAE leveraged opportunities to nurture our operational health, foster connections within and across our networks – and raise our collective voice. We launched CSAE's eighth network, provided innovative programming and flexible membership solutions, and initiated research to ensure CSAE remains relevant and member-driven. Our team took on every challenge before us, with members and mission serving as guiding lights. I am thankful for the tremendous leadership of our board of directors, the dedication of our talented volunteers and the valuable participation of our members. CSAE's vibrant and resolute community is an inspiration that leaves no doubt – we achieve more together.

*L'exercice 2020-2021 de la SCDA témoigne du pouvoir de la communauté associative alors que nous avons appris, écouté et travaillé ensemble en des temps incertains. Passant à des opérations entièrement virtuelles, la SCDA a tiré parti des opportunités pour assurer notre santé opérationnelle, favoriser les connexions au sein et entre nos réseaux – et élever notre voix collective. Nous avons lancé le huitième réseau de la SCDA, fourni une programmation innovante et des solutions d'adhésion flexibles, et lancé des recherches pour garantir que la SCDA reste pertinente et axée sur ses membres. Notre équipe a relevé tous les défis qui nous attendaient, avec les membres et la mission comme lignes directrices. Je suis reconnaissante du formidable leadership de notre conseil d'administration, du dévouement de nos bénévoles talentueux et de la précieuse participation de nos membres. La communauté dynamique et déterminée de la SCDA est une source d'inspiration qui ne laisse aucun doute – nous accomplissons plus ensemble.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tracy Hanson'.

Tracy Folkes Hanson, CAE

# The Team / L'équipe

## Board of Directors / Conseil d'administration



**BARBETTE IGONIA,**  
**CAE**  
Chair  
*Présidente*



**JOHN BUCK,**  
**CAE**  
Vice-Chair  
*Vice-Président*



**PATRICK GAUCH,**  
**CAE**  
Secretary-Treasurer  
*Secrétaire-trésorier*



**LORI PROSPERO,**  
**CAE**  
Past Chair  
*Ancienne présidente  
du conseil*



**SHANNON BOTT,**  
**CAE**  
Director  
*Directrice*



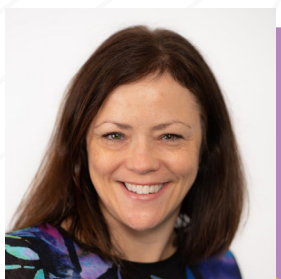
**BRIAN CALLAGHAN,**  
**CAE**  
Director  
*Directeur*



**DANIEL GARCÍA,**  
**CAE**  
Director  
*Directeur*



**MARC LAPOINTE**  
Director  
*Directeur*



**SHEILA MCLEAN,**  
**CAE**  
Director  
*Directrice*



**AMBER PAPOU,**  
**CAE**  
Director  
*Directrice*



**DANIELLE RUSSELL,**  
**CAE**  
Director  
*Directrice*



**LAURA WILLIAMS**  
Director  
*Directrice*

## Employees / Employées



**EDWARD BYERS, CAE**  
 Director, Membership & Business Development  
*Directeur, adhésion et développement des affaires*



**JANICE CHONG, CAE**  
 Membership Coordinator  
*Coordonnatrice, adhésions*



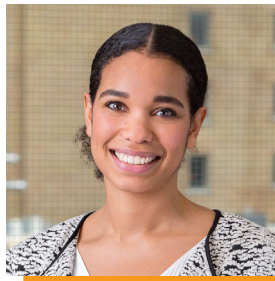
**TRACY FOLKES HANSON, CAE**  
 President & CEO  
*Présidente-directrice générale*



**EMMA GIRDUCKIS, CAE**  
 Event Producer  
*Promotrice d'événement*



**SHEHNAZ JAFFAR**  
 Social Media & Communications Coordinator  
*Coordonnatrice des réseaux sociaux et des communications*



**YOWALI KABAMBA, CAE**  
 Manager, Network Relations/  
*Gestionnaire, relations des réseaux*



**DANIELLE LAMOTHE, CAE, CTDP**  
 Vice President, Learning & Innovation  
*Vice-présidente, apprentissage et innovation*



**RHONDA MCINTYRE, CAE**  
 Director, Finance & Corporate Services  
*Directrice, finances et des services généraux*



**EVELINA MECHICI, CIM, P.MGR.**  
 Manager, CAE<sup>®</sup> Program  
*Gestionnaire, programme FGA<sup>®</sup>*



**CASEY POPE, CAE**  
 Volunteer Coordinator  
*Coordonnatrice, bénévoles*



**VASAN SELLIAH**  
 Manager, Member Insight & Engagement  
*Gestionnaire, connaissance et engagement des membres*



**PENNY TANTAKIS, MA**  
 Director, Marketing & Communications  
*Directrice, marketing et communications*



**CAROL VALLES**  
 Coordinator, Finance & Administration  
*Coordonnatrice, finances et administration*

## Committees / Comités

CSAE's volunteer committees stewarded critical areas of CSAE's work throughout the year, fostering excellence in programs and operations. Thanks go to everyone serving on our pan-Canadian committees and to our many dedicated volunteers driving network activity.

*Les comités de bénévoles de la SCDA ont supervisé des domaines de travail critiques tout au long de l'année, favorisant l'excellence dans les programmes et les opérations. Merci à tous ceux qui siègent à nos comités pancanadiens et à nos nombreux bénévoles dévoués qui dirigent les activités des réseaux.*

### Finance and Audit Committee Comité des finances et de la vérification

**Chair/Président: Patrick Gauch, CAE**

Shannon Bott, CAE  
 John Buck, CAE  
 Brian Callaghan, CAE  
 Melanie Di Reto, CAE  
 Marc Lapointe  
 Stacy Nagle

### Governance Committee Comité de la gouvernance

**Chair/Président: Shannon Bott, CAE**

Daniel García, CAE  
 Lori Prospero, CAE  
 Heather Terrence, CAE  
 Rose Yanco

### Nominating & Board Development Committee / Nominations et développement du conseil d'administration

**Chair/Présidente: Lori Prospero, CAE**

John Buck, CAE  
 Barbette Igonia, CAE

### Recruitment & Selection Sub-Committee Sous-comité de recrutement et de sélection

**Chair/Présidente: Lori Prospero, CAE**

John Buck, CAE  
 Barbette Igonia, CAE  
 Sandra Moniz

### Education Committee Comité de l'éducation

Dana Cooper, CAE  
 Rachel Dobrin-De Grâce, CAE  
 Mary Frances Gingras  
 Sarah Lampson, CAE  
 Patrick Massad, CAE  
 Caroline Nevin, CAE  
 Lydia Sani  
 Natalie Thiesen

### Awards Program Committee Comité du programme des prix et reconnaissance

**Chair/Présidente: Krista Cameron**

Mike Chopowick, CAE  
 Patrick Hauta  
 Dianne Johnstone  
 Patrick Massad, CAE  
 Leon Mills, CAE  
 Margaret Parent  
 Bob Ramsay, CAE  
 Danielle Russell, CAE  
 Carolyn Warkentin, CAE

### Business Member Task Force Groupe de travail des membres affaires

**Chair/Présidente: Sandra Moniz**

Nancy Bradshaw  
 Gerald Bramm  
 Patrick Hauta  
 Kevin Jackson  
 Mark Millar  
 Hélène Moberg

### AMC Task Team / Équipe de travail des sociétés de gestion d'association

Nancy Barrett, CAE  
 Jonathan Roberts, CAE  
 Jonathan Strauss  
 Peter Waite, CAE  
 Constance Wrigley-Thomas, CAE

### Communications Advisory Group Groupe consultatif sur les communications

**Chair/Présidente: Constance Wrigley-Thomas, CAE**

Cathy Bouwers  
 Linda Craig, CAE  
 Amanda Cormier, CAE  
 Lee-Anne Hateley  
 Kevin Jackson  
 Peggy Nieghorn



**Diversity and Inclusion Task Team / Équipe de travail sur la diversité et l'inclusion**

**Co-Chair/Président:** Daniel García  
**Co-Chair/Présidente:** Laura Korneluk  
 Suzanne Clark  
 Rebecca Harris, CAE  
 Barbette Igonia, CAE  
 Alli Marshall  
 Catarina Moreno  
 Christina Rodrigues  
 Paul Reniers, CAE  
 Elizabeth Sharpe, CAE  
 Laura Williams

**Government Relations (GR) Advisory Group / Groupe consultatif sur les relations gouvernementales**

Ben Howe  
 Adam Kingsley, CAE  
 Kyle Larkin  
 Frances LeBlanc, CAE  
 Martine Proulx  
 Danielle Russell, CAE  
 Jonathan Strauss

**Pan-Canadian Young Professional Committee / Comité pancanadien des jeunes professionnels**

**Co-Chair/Présidente:** Lindsay Murray  
**Co-Chair/Présidente:** Katrina Pizzino  
 Aina Budrevics, CAE  
 Julie Beckstead  
 Jade Cannata  
 Jasmin Carlton  
 Cameron Choquette  
 Blaine Horner  
 Sarah McCabe  
 Igor Minic  
 Alexina Picard  
 Natalie Wallace

**Network Councils / Comités de leadership des réseaux**

**CSAE/SCDA ALBERTA**

**Chair/Présidente:** Sheila Steger  
 Gemma Beierback, CAE  
 Tracy Douglas-Blowers  
 Jessica Hutton  
 Ashley Janssen  
 Stephanie Lynch  
 Dr. Judi Malone, CAE

Bryden McMaster  
 Igor Minic  
 Andrea Myers, CAE  
 Katrina Pizzino  
 Stephanie Seguin

**CSAE ATLANTIC/SCDA ATLANTIQUE**

**Chair/Présidente:** Frances LeBlanc, CAE  
 Jeff Bishop  
 Paul Dube  
 Mike Kierstead  
 Lindsay Murray  
 Anthony Patey

**CSAE/SCDA QUÉBEC**

**Chair/Présidente:** Annie Bilodeau, CAE  
 Luc Bourgoin  
 John Buck, CAE  
 Alain Carbonneau  
 Edith Lalanne  
 Marc Lapointe  
 Suzanne Voisine

**CSAE BC/SCDA CB**

**Chair/Président:** Rick Nickelchok  
 Nikola Fischerova  
 Jennifer Horsnell  
 Barbette Igonia, CAE  
 Catarina Moreno  
 Damian Stathonikos, CAE

**CSAE/SCDA SASKATCHEWAN**

**Chair/Présidente:** Tracy Fahlman  
 Nowshad (Shad) Ali  
 Claire Belanger-Parker, CAE  
 Tracy Bertram  
 Joanne Bracken, CAE  
 Derek Lothian  
 Dawn Martin  
 Jay Meyer  
 Audrey Price, CAE  
 Candace Schierling

**CSAE/SCDA MANITOBA**

**Chair/Président:** Rafi Mohammed, CAE  
 Coralee Dolyniuk, CAE  
 Jill Ell, CAE  
 Don A. Presant  
 Jonathan Strauss  
 Lindsay Stewart Glor

**CSAE/SCDA TRILLIUM**

**Chair/Présidente:** Cindy Gonsalves  
 Krista Cameron  
 Penny Connors, CAE  
 Amanda Cormier, CAE  
 Cathy Cummings, CAE  
 Karen Dowhan  
 Randi Glass, CAE  
 Rebecca Harris, CAE  
 Carolyn Hibbs  
 Kris Knox  
 Jennifer Traer, CAE  
 Marion Tripp

**CSAE/SCDA OTTAWA-GATINEAU**

**Chair/Présidente:** Christine James, CAE  
 Lorna Huiskamp  
 Angela Jefferies  
 Mathieu Langelier

# Learning Together *Apprendre ensemble*

CSAE leveraged technology to bring people together – virtually – for engagement, collaboration and opportunities to strengthen knowledge and resiliency.

*La SCDA a tiré parti de la technologie pour réunir les gens – virtuellement – autour de l'engagement, de la collaboration et des opportunités pour renforcer les connaissances et la résilience.*

- UNPRECEDENTED: CSAE's virtual conference
- CSAE Ottawa-Gatineau Tête-à-Tête
- CSAE Trillium Summer and Winter Summits
- Governance Forum with Dr. David Weiss
- Partner Programming
- Symposium for Chief Staff and Chief Elected Officers
- Webinar Series

## NEW NETWORK PROGRAMS

- Alberta Chat & Cheers
- Atlantic Meet & Mingle
- BC Executive Roundtable Series
- Le Clavardage de la SCDA Québec
- Manitoba Coffee & Conversation
- Ottawa-Gatineau CEO Roundtable Series
- Trillium Feel Good Friday
- What's Brewing Ottawa-Gatineau!

- UNPRECEDENTED : la conférence virtuelle de la SCDA
- Governance Forum avec le Dr David Weiss
- Tête-à-Tête de la SCDA Ottawa-Gatineau
- Winter & Summer Summits de la SCDA Trillium
- Programmation partenaire
- Symposium for Chief Staff and Chief Elected Officers
- Série de webinaires

## NOUVEAUX PROGRAMMES DES RÉSEAUX

- Alberta Chat & Cheers
- Atlantic Meet & Mingle
- BC Executive Roundtable Series
- Le Clavardage de la SCDA Québec
- Manitoba Coffee & Conversation
- Ottawa-Gatineau CEO Roundtable Series
- Trillium Feel Good Friday
- What's Brewing Ottawa-Gatineau!

Throughout the year, CSAE provided unique opportunities for members to explore relevant issues and meaningful topics. While the pandemic prevented in-person gatherings, members from across Canada could access a robust roster of virtual programming hosted by CSAE networks.

*Tout au long de l'année, la SCDA a offert aux membres des occasions uniques d'explorer des enjeux pertinents et des sujets significatifs. Bien que la pandémie ait empêché les rassemblements en personne, les membres de partout au Canada pouvaient accéder à une solide liste de programmes virtuels offerts par nos réseaux.*

125

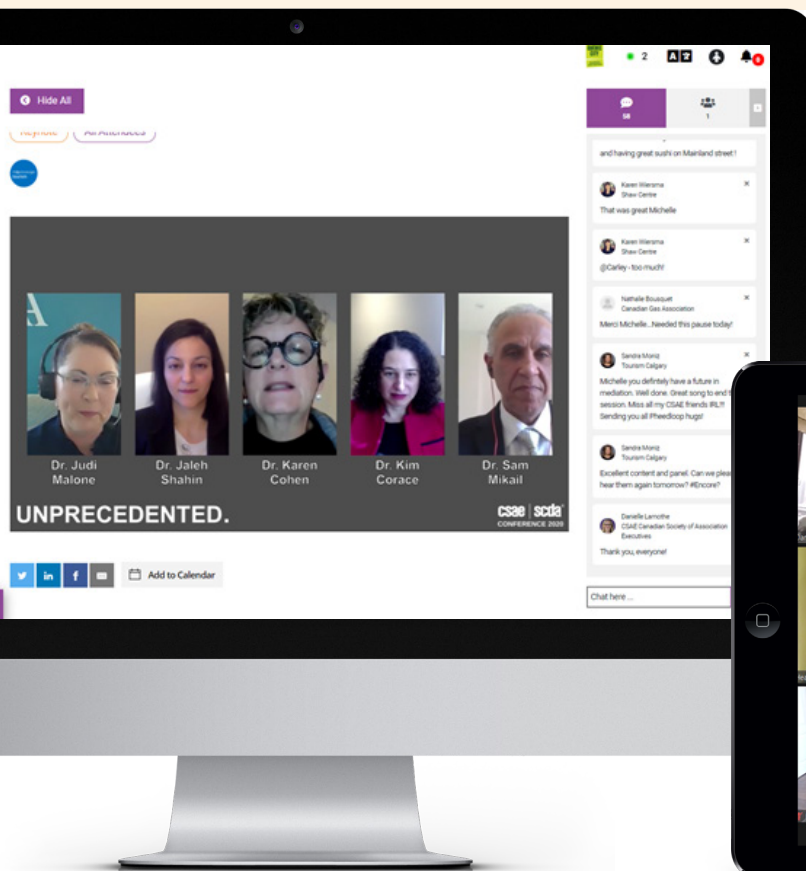
CSAE events/ Événements

5,237

Participants

CSAE continued to deliver expert insight on the path of the pandemic from renowned epidemiologist Dr. David Fisman.

*La SCDA a continué de fournir des informations d'expert sur la trajectoire de la pandémie de la part de l'épidémiologiste de renom, le Dr David Fisman.*



Mental Health Expert Panel at CSAE's 2020 conference / Groupe d'experts en santé mentale à la conférence 2020 de la SCDA



Planning for Tête-à-Tête  
 Planification pour Tête-à-Tête

# Embracing Membership

## Profiter de l'adhésion

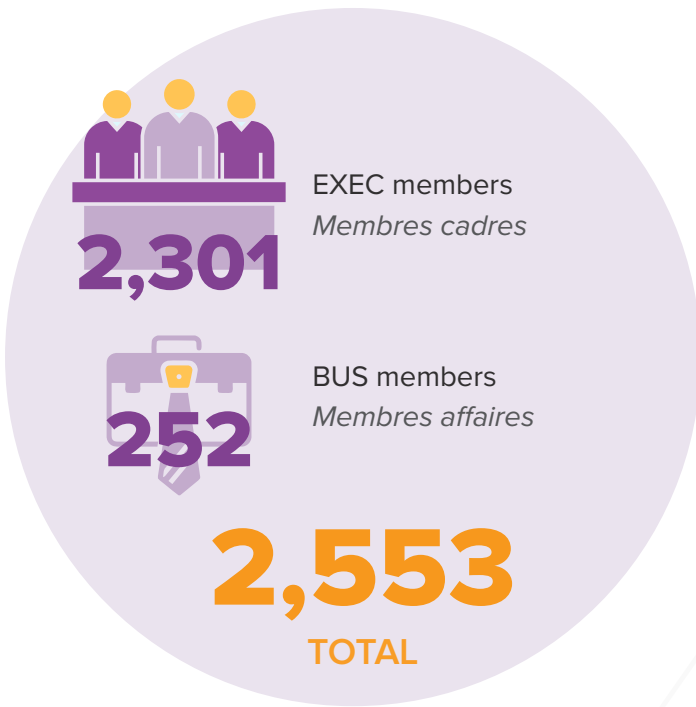
CSAE developed initiatives to welcome, support and offer value to members during a turbulent time.

*La SCDA a développé des initiatives pour accueillir, soutenir et offrir de la valeur aux membres pendant une période mouvementée.*

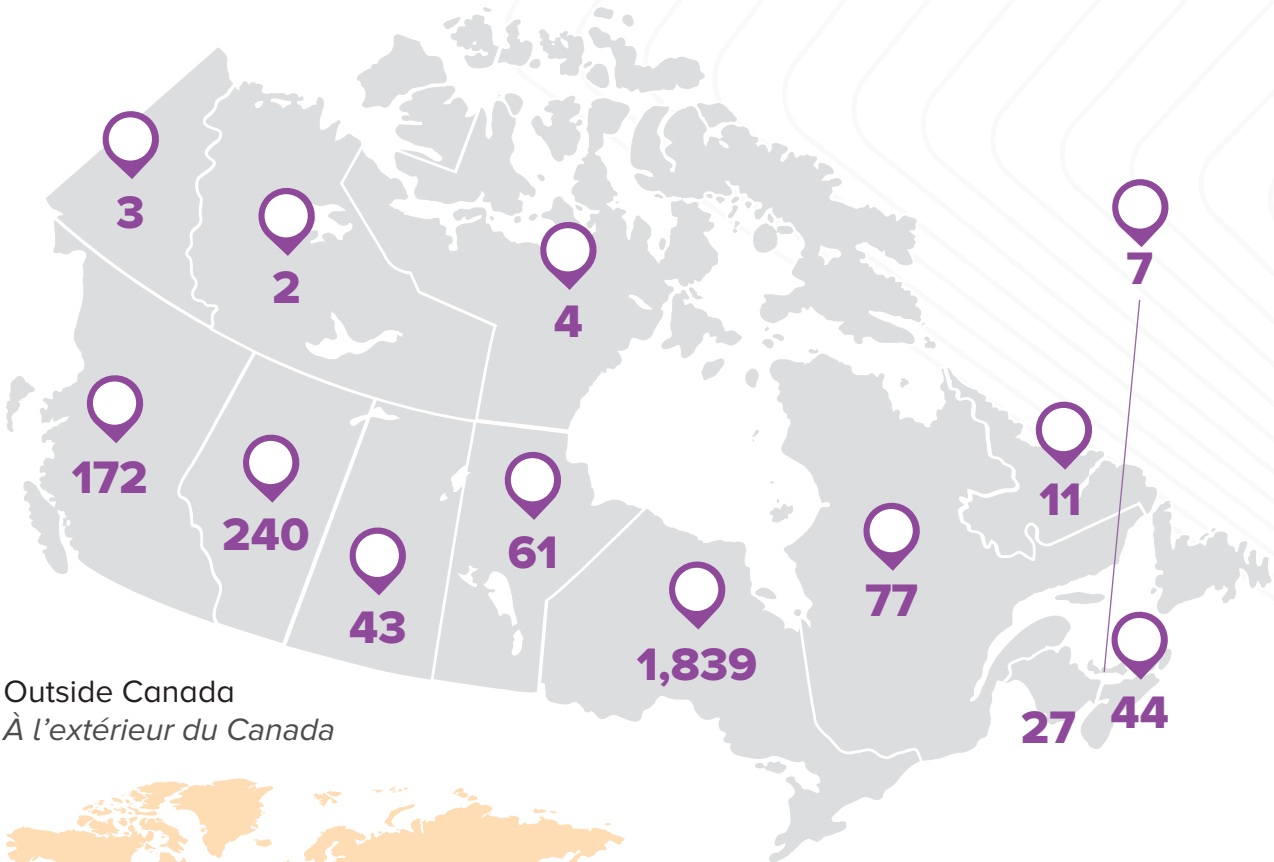
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Complimentary trial memberships</li> <li>• CSAE Insurance Services expanded to include home and auto from Sonnet</li> <li>• Flexible renewal and payment options</li> <li>• Mentorship program</li> <li>• New member orientation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Orientation des nouveaux membres</i></li> <li>• <i>Options de renouvellement et de paiement flexibles</i></li> <li>• <i>Adhésions d'essai gratuits</i></li> <li>• <i>Les services d'assurance de la SCDA ont été étendus pour inclure l'habitation et l'automobile de Sonnet</i></li> </ul> |
|--|---|



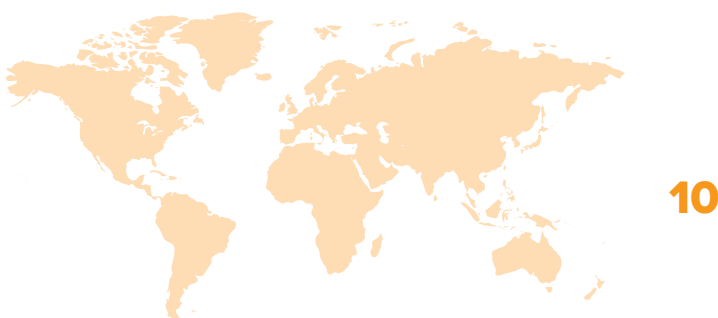
## Members / Les membres



### Across Canada À travers le Canada



### Outside Canada À l'extérieur du Canada





**Member November** was all about celebrating and raising up the talented, tenacious and terrific association community.

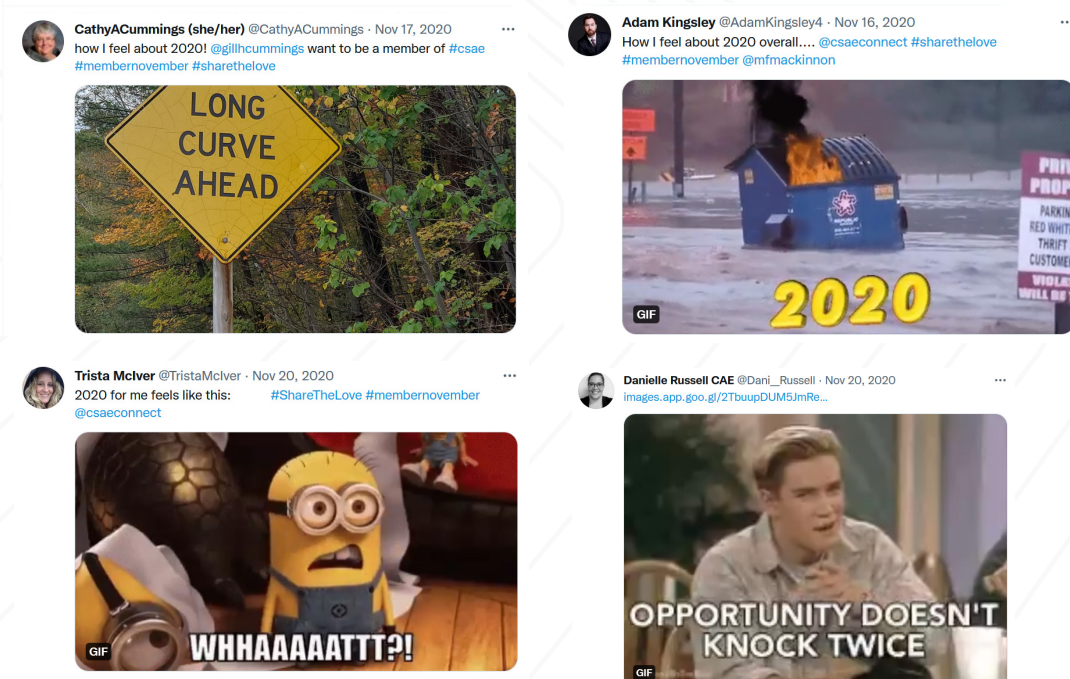
- Member Giveback Program
- Complimentary colleague membership
- Small association event credit
- Member spotlights

*Member November* consistait à célébrer et à élever la communauté associative talentueuse, tenace et formidable. Plus de 200 professionnels ont directement bénéficié d'initiatives spéciales durant la campagne.

- Programme de retour des membres
- Adhésion gratuite pour les collègues
- Crédits d'événement pour les petites associations
- Pleins feux sur les membres

We also had some fun on social media – inviting members to share a humorous perspective on 2020.

*Nous nous sommes également amusés sur les réseaux sociaux en invitant les membres à partager une perspective humoristique sur 2020.*



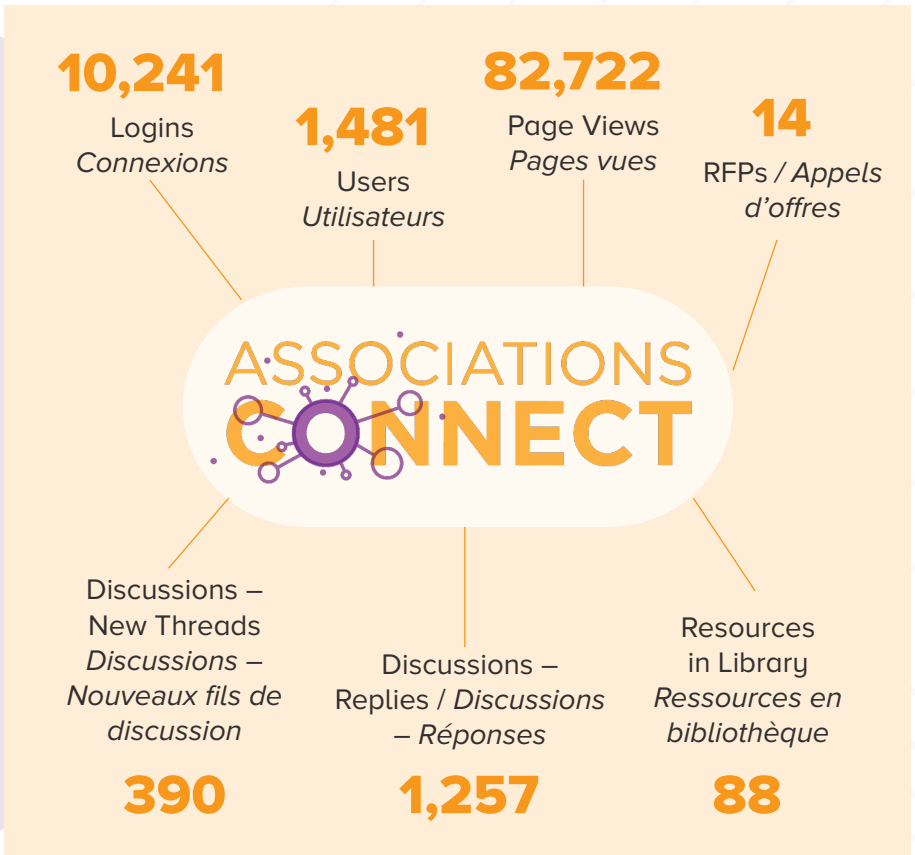
# Communicating Collaboratively

## Communiquer en collaboration

Sharing information and fostering interactive communication throughout the membership strengthened knowledge and connection across the CSAE community.

*Le partage d'informations et la promotion d'une communication interactive entre les membres ont renforcé les connaissances et les liens au sein de la communauté de la SCDA.*

- The Association Agenda
- Associations Connect
- Association Magazine™
- CSAE.com
- CSAE Blog
- CSAE Trillium Forum
- CSAE Podcast
- Eblasts
- Facebook
- Learners Digest
- LinkedIn
- Talk Tuesdays
- Twitter





**12,000**

Mailed / Par courrier



**34,000**

Emailed / Par courriel



**3,809**

Followers  
Abonnés

**3,125**

Followers /Abonnés

**879**

Followers  
Abonnés



**4,234**

Engagement

**3,146**

Engagement

**1,639**

Engagement

## Raising Our Voices / Élever nos voix

CSAE ramped up advocacy efforts, meeting with government officials to build awareness of the value and might of the association sector. We advocated on key issues and leveraged our Digital Advocacy Tool to make it easy for members to lend their voices. Notably, CSAE was successful in lobbying for inclusion of associations and not-for-profit organizations in the Canada Emergency Wage Subsidy, and for the extension of the timeframe of this crucial support.

### Issues

Canada Emergency Wage Subsidy  
 Canada Emergency Rent Subsidy

### Awareness

Associations' Impact on – Economy, Community, Quality of Life, Education & Training

*La SCDA a intensifié ses efforts de plaidoyer, rencontrant des représentants du gouvernement pour sensibiliser à la valeur et à la puissance du secteur associatif. Nous avons plaidé sur des questions clés et tiré parti de notre outil de plaidoyer numérique pour donner facilement une voix aux membres. Notamment, la SCDA a réussi à faire pression pour inclure les associations et les organismes à but non lucratif dans la Subvention salariale d'urgence du Canada et pour la prolongation de la durée de ce soutien crucial.*

### Problèmes

Subvention salariale d'urgence du Canada  
 Subvention d'urgence du Canada pour le loyer

### Sensibilisation

Impact des associations sur - l'économie, la communauté, la qualité de vie, l'éducation et la formation



# Gathering Insights

## Recueillir des informations

Member research was a central area of activity in 2020-21. Through focus groups, interviews and surveys, we gained a better understanding of the member experience, enabling CSAE to shape its strategy, services and programming to be timely and relevant.

*L'étude des membres était un domaine d'activité central en 2020-2021. Grâce à des groupes de discussion, des entrevues et des sondages, nous avons acquis une meilleure compréhension de l'expérience des membres, permettant à la SCDA de façonner sa stratégie, ses services et sa programmation pour qu'ils soient opportuns et pertinents.*

### Pulse Reports / Rapports d'impulsion

This series of COVID-19 impact reports, conducted in partnership with **The Portage Group**, examined the impacts of the pandemic on the sector.

*Une série de rapports sur l'impact de la COVID-19, réalisés en partenariat avec **The Portage Group**, a examiné les impacts de la pandémie sur le secteur.*

COVID-19's Impact on the Bottom Line of Canadian Associations

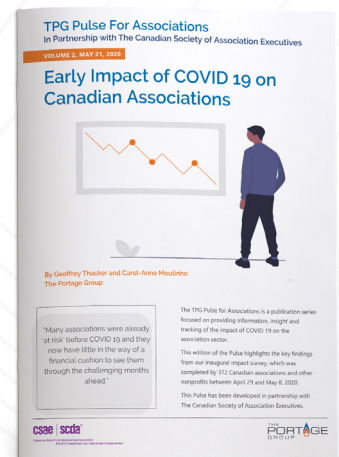
COVID-19 Impact Update: Revenue and Staff

Four Months In: How Canadian Associations are Coping During COVID-19

Return to the Office for Canadian Associations

Rethinking Events in the Wake of COVID-19

Early Impact of COVID-19 on Canadian Associations



### Member Needs Assessment

#### Étude sur les membres

A robust member needs assessment began in early 2021 in partnership with **Bramm Research**. Concluding in the subsequent fiscal year, this research will provide essential data to inform CSAE's strategic planning process.

*Une solide évaluation des besoins des membres a commencé début 2021 en partenariat avec **Bramm Research**. Se terminant au cours de l'exercice suivant, cette recherche fournirait des données essentielles pour éclairer le processus de planification stratégique de la SCDA.*

### Strategic Planning Discovery

#### Phase découverte de la planification stratégique

CSAE's planning process launched in January 2020 with stakeholder research as the initial phase. Facilitated by **Meredith Low Consulting**, this multi-phase process will yield a new Strategic Plan, setting the direction for CSAE through 2024.

*Le processus de planification de la SCDA a été lancé en janvier 2020 avec une étude des parties prenantes comme phase initiale. Animé par **Meredith Low Consulting**, ce processus en plusieurs phases donnerait lieu à un nouveau plan stratégique, fixant l'orientation de la SCDA jusqu'en 2024.*

# Recognizing and Celebrating *Reconnaître et célébrer*



## 2020-21 CAE® Graduates / *Diplômés caé® de 2020-21*

Michael Grant - Valedictorian / *Major de promotion*

Markirit Armutlu  
 Nicolas Arnaud-Goddet  
 Edward Byers  
 Dillon Dantas  
 Coralee Dolyniuk  
 Tammy Dunn  
 Lori Durksen  
 Cheryl Gall  
 Mara Juneau  
 Marcia Kim  
 Ankur Lall  
 Janis Losie  
 Christy MacLeod  
 Colleen McElwain

Maria Murjani  
 Elise Newell  
 Margaret Parent  
 Andrew Pariser  
 Patricia Penney-Rouzes  
 Casey Pope  
 Barry Rooke  
 Julie Therou Zechel  
 Carolyn Van Den Heuvel  
 Cindy Wallace  
 Dawn Wilson  
 Greg Walker  
 Larry Westergard  
 Lorna Zilic



“

To my fellow graduates: It's time to take the lessons we've learned and apply them to challenges we never thought we'd face. It won't be easy. But if it were, anyone could do it. So let's get out there. Let us channel our great enthusiasm and great devotions to these worthy causes. Whether in success or failure, may we always dare greatly.”

*Pour mes collègues diplômés, il est temps de tirer les leçons que nous avons apprises et de les appliquer à des défis auxquels nous n'aurions jamais pensé être confrontés. Ce ne sera pas facile. Mais si c'était le cas, n'importe qui pourrait le faire. Alors allons-y. Canalisons nos grands enthousiasme et dévouements à ces nobles causes. Qu'on réussisse ou qu'on échoue, puissions-nous toujours oser avec audace. “*

- Michael Grant, CAE

**CSAE is proud to salute the recipients of 2020-2021 CSAE Awards**  
**La SCDA est fière de saluer les lauréats des prix de la SCDA 2020-21**



AKOSUA  
ALAGARATNAM  
*Donna Mary  
Shaw Award for  
Emerging Leaders*



OKSANA BUHEL,  
CAE  
*CSAE Trillium  
Circle of  
Distinction Award*



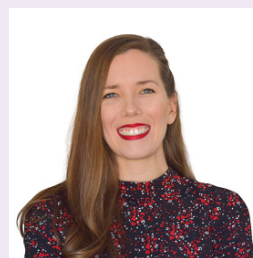
RICCARDA  
GALIOTO  
*CSAE Ottawa-  
Gatineau Service  
Excellence Award*



RANDI GLASS,  
CAE  
*CSAE Trillium  
Chair's Award*



KENNETH HEWITT  
*CSAE Trillium  
Emerging Talent  
Award – Business  
Member*



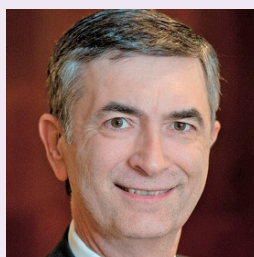
LAURA KORNELUK,  
CAE  
*CSAE Trillium  
Emerging Talent  
Award – Executive  
Member*



PAUL  
LANSBERGEN,  
CAE  
*CSAE Ottawa-  
Gatineau Chair's  
Award*



JOHN LEECH,  
CAE  
*Honorary Award  
of Excellence*



GUY LEGAULT,  
CAE  
*Pinnacle Award*



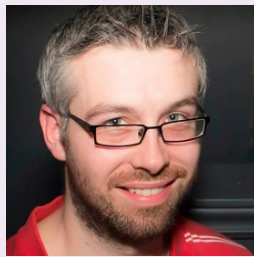
HEIDI LONEY  
*Donna Mary  
Shaw Award for  
Emerging  
Leaders*



SANDRA MONIZ  
*CSAE Trillium  
 Chair's Award*



ERIN ROBERTS  
*CSAE Trillium  
 Service  
 Excellence  
 Award – Business  
 Member*



BARRY ROOKE,  
 CAE  
*CSAE Ottawa-  
 Gatineau Emerging  
 Talent Award*



MARION TRIPP  
*Griner Award*



CONSTANCE  
 WRIGLEY-  
 THOMAS, CAE  
*CSAE Trillium  
 Service Excellence  
 Award – Executive  
 Member*



## International Women's Day 2021 La Journée internationale de la femme 2021

CSAE celebrated International Women's Day by reflecting on our individual roles in forging a gender-equal world. How will you #ChooseToChallenge bias?

*La SCDA a célébré la Journée internationale de la femme en réfléchissant à nos rôles individuels dans la création d'un monde égalitaire. Comment allez-vous #ChoisirDeDefier les préjugés?*



[Click to watch video / Cliquez pour regarder la vidéo](#)

# National Volunteer Week 2021

## La semaine nationale des bénévoles 2021

CSAE appreciates the talent and dedication of its many volunteers throughout the year. National Volunteer Week (April 18-24) was a time to cheer!

*La SCDA apprécie le talent et le dévouement tout au long de l'année de ses nombreux bénévoles. La Semaine nationale de l'action bénévole (du 18 au 24 avril) était l'occasion de célébrer!*



[Click to watch video / Cliquez pour regarder la vidéo](#)

**124**  
 CSAE  
 Volunteers  
*Nombre total  
 de bénévoles*

**12**  
 Board members  
*Membres du  
 conseil*

**70**  
 Committee and  
 working group  
 volunteers  
*Bénévoles des  
 comités et groupes  
 de travail*

**64**  
 Network council  
 volunteers / *Bénévoles  
 des comités de  
 leadership  
 des réseaux*



# Fostering the Team

## Se concentrer sur le travail d'équipe



CSAE closed its office doors at 10 King Street E., Toronto, in January 2021, shifting to a virtual work model. Staying connected, collaborative and engaged as a team was more important than ever. Challenge accepted!

- Culture Club activities (trivia, games, cooking class)
- Cross-Canada virtual team walk
- Drop-in workspace at 2 Sheppard Ave. E., Toronto
- Interactive huddles
- Slack chat and team challenges
- Slack #stayhomestaywell wellness tips
- Team celebrations
- Tri-weekly virtual café on the Remo Platform

La SCDA a fermé ses portes au 10, rue King Est, Toronto en janvier 2021, passant à un modèle de travail virtuel. Une équipe connectée, collaborative et engagée était plus important que jamais. Défi accepté !

- Activités du Culture Club (trivia, jeux, cours de cuisine)
- Café virtuel trihebdomadaire sur la plateforme Remo
- Conseils sur la santé mentale #stayhomestaywell sur Slack
- Défis d'équipe sur Slack
- Espace de travail au 2, avenue Sheppard Est, Toronto
- Fêtes d'équipe
- Marche d'équipe virtuelle à travers le Canada
- Réunions d'équipe interactives



Holiday celebration / Célébration des fêtes



Tracy Folkes Hanson bids farewell to the King Street office / Tracy Folkes Hanson fait ses adieux au bureau de la rue King.



CSAE's new drop-in space on Sheppard Ave. E. / Nouvel espace d'accueil de la SCDA a avenue Sheppard Est.

# Thanking Supporters

## Remercier les supporters

CSAE is grateful for our generous event sponsors and corporate partners who help us pursue our mission.

*La SCDA est reconnaissante envers nos généreux commanditaires d'événements et partenaires commerciaux qui nous aident à poursuivre notre mission.*

### Event sponsors / Commanditaires d'événements

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| AV Canada                        | Marriott International                      |
| Banff & Lake Louise Tourism      | Media Edge                                  |
| Beanfield Centre                 | Meetings & Conventions Prince Edward Island |
| BMO                              | Mississauga Tourism                         |
| Bramm Research                   | MNP   |
| Caesars Windsor                  | National Speakers Bureau                    |
| Calgary Meetings+Conventions     | Niagara Falls Business Events               |
| Carters Professional Corporation | Nothers the Award Store                     |
| CIBC                             | Ottawa Tourism                              |
| D2L                              | Peller Estates                              |
| Destination Toronto              | Québec City Business Destination            |
| Destination Vancouver            | Rendez-Vous Fredericton                     |
| Discover Halifax                 | Scotiabank Convention Centre                |
| Discover Sudbury                 | Shaw Centre                                 |
| Edmonton Tourism                 | Speakers Spotlight                          |
| Encasa                           | Tourism Lethbridge                          |
| Encore Canada                    | Tourism London                              |
| Events & Conventions Regina      | Tourisme Montréal                           |
| Event Management Services        | Tourism Saskatoon                           |
| Experience Groove                | Tourism Vaughan                             |
| Fairmont Hotels & Resort         | Tourism Winnipeg                            |
| Feathr                           | Waterloo Regional Tourism                   |
| Grant Thornton                   | Williams HR Law                             |
| Ignite                           | Yukon Convention Bureau                     |
| Logan Wealth Management          |   |

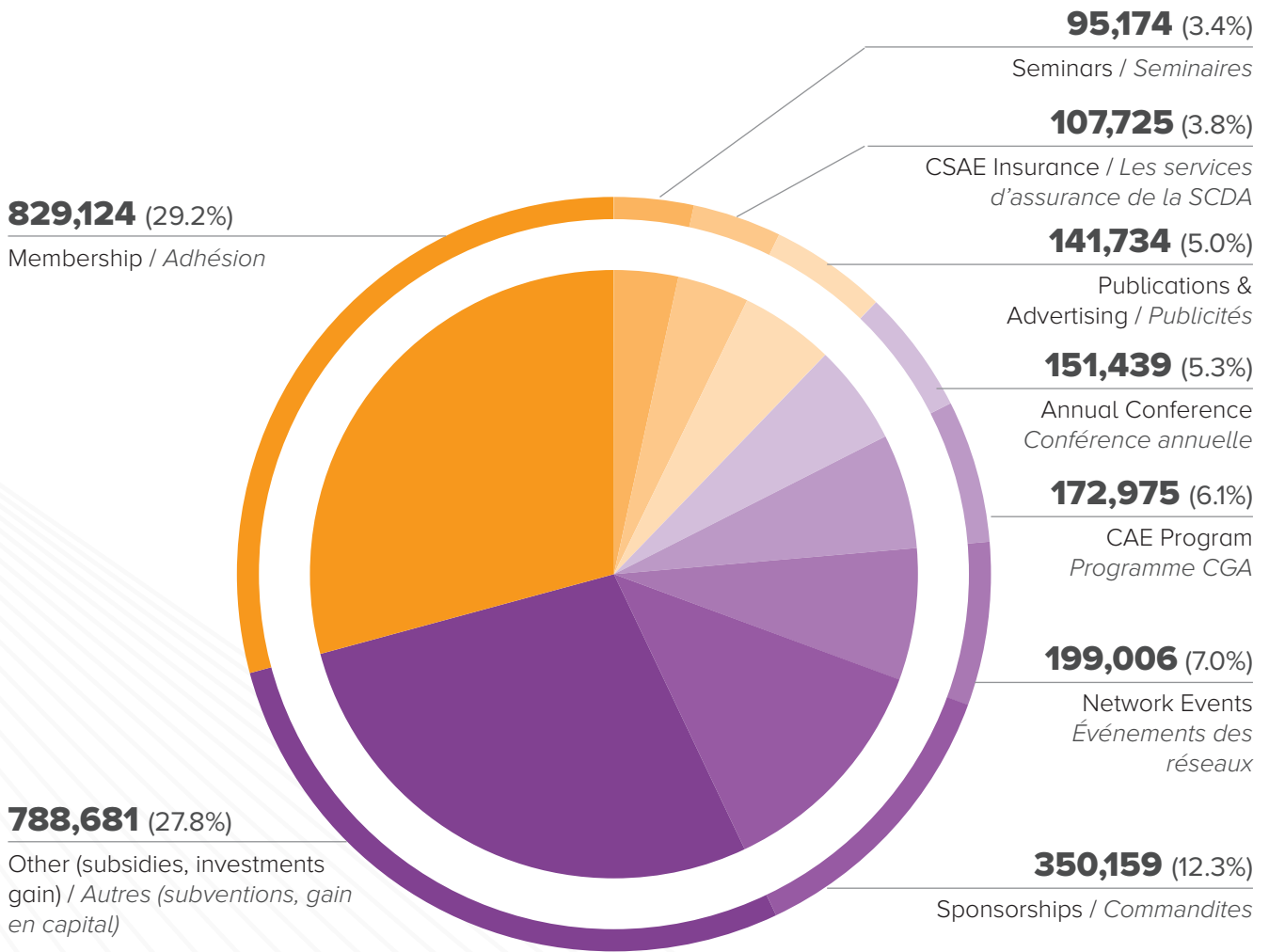




## Corporate Partners / Partenaires commerciaux



# Revenues / Revenus



## Treasurer's Report Rapport du trésorier

On behalf of the Board of Directors, I am pleased to report that the Board has approved the 2020-2021 audited financial statements. The Society's auditing firm, Welch LLP, has reported that the consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Society as at April 30, 2021, and the results of its consolidated operations and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations.

The global pandemic presented a unique set of challenges. Over the past year, the Board and management worked to mitigate the risks to the organization and maintain financial stability. To ensure financial health, management worked closely with the Board to reorganize office operations, restructure the staff team, optimize our ability to work and deliver programs in a virtual environment, manage investments, and successfully apply for the Canada Emergency Wage Subsidy and Canada Emergency Rent Subsidy. I can report that, as a direct result of these initiatives, CSAE will post a \$489K surplus.

The Board directed that the surplus be allocated to two internally-restricted reserve funds – the Operating Contingency Fund as a risk mitigation measure, and the Innovation Reserve Fund to support new and innovative programming under a new strategic plan.

It has been my pleasure to serve as your Treasurer for the past three years and support the significant changes in financial operations, including a full amalgamation of CSAE's financials. I would like to thank my colleagues on the Finance and Audit Committee – Shannon Bott, CAE, John Buck, CAE, Brian Callaghan, CAE, Melanie DiReto, CAE, and Marc Lapointe – for their ongoing guidance, friendship and support.

*Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir d'annoncer que le conseil a approuvé les états financiers vérifiés 2020-2021. Le cabinet de vérification de la Société, Welch LLP, a déclaré que les états financiers consolidés présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière consolidée de la Société au 30 avril 2021, ainsi que les résultats de ses opérations consolidées et ses flux de trésorerie consolidés pour l'exercice alors terminé conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.*

*La pandémie mondiale a présenté un ensemble de défis unique. Au cours de la dernière année, le conseil d'administration et la direction se sont efforcés d'atténuer les risques pour l'organisation et de maintenir la stabilité financière. Pour assurer la santé financière, la direction a travaillé en étroite collaboration avec le conseil d'administration pour réorganiser les opérations du bureau, restructurer l'équipe du personnel, optimiser notre capacité à travailler et à exécuter des programmes dans un environnement virtuel, gérer les investissements et demander avec succès la Subvention salariale d'urgence du Canada et la Subvention d'urgence du Canada pour le loyer. Je peux signaler qu'en conséquence directe de ces initiatives, la SCDA affichera un surplus de 489 000\$.*

*Le conseil a demandé que l'excédent soit affecté à deux fonds de réserve affectés à l'interne - le Fonds de réserve de fonctionnement en tant que mesure d'atténuation des risques et le Fonds de réserve pour l'innovation pour soutenir des programmes nouveaux et innovants dans le cadre d'un nouveau plan stratégique.*

*J'ai eu le plaisir d'être votre trésorier au cours des trois dernières années et de soutenir les changements importants des opérations financières, y compris une fusion complète des finances de la SCDA. J'aimerais remercier mes collègues du comité des finances et de la vérification – Shannon Bott, CAE, John Buck, CAE, Brian Callaghan, CAE, Melanie DiReto, CAE et Marc Lapointe – pour leurs conseils, leur amitié et leur soutien continus.*

Thank you / Merci,



Patrick J. Gauch, CAE  
CSAE Secretary-Treasurer  
Secrétaire-trésorier de la SCDA

# Financial Statements

## États financiers

**CANADIAN SOCIETY OF ASSOCIATION EXECUTIVES/  
 SOCIÉTÉ CANADIENNE DES DIRECTEURS D'ASSOCIATION**  
**CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**  
**APRIL 30, 2021**

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b><u>ASSETS</u></b>		
<b>CURRENT ASSETS</b>		
Cash	\$ 562,189	\$ 133,421
Investments (note 3)	1,199,089	1,005,265
Accounts receivable (note 9)	205,867	227,618
Prepaid expenses	127,757	101,173
Inventory	<u>6,350</u>	<u>18,773</u>
	2,101,252	1,486,250
<b>TANGIBLE CAPITAL ASSETS (note 4)</b>	<u>146,264</u>	<u>242,284</u>
	<b>\$ 2,247,516</b>	<b>\$ 1,728,534</b>
<b><u>LIABILITIES AND NET ASSETS</u></b>		
<b>CURRENT LIABILITIES</b>		
Accounts payable and accruals (note 5)	\$ 209,325	\$ 197,158
Government remittances payable	40,818	3,687
Deferred revenue (note 6)	615,890	647,425
Current portion of lease inducements (note 7)	<u>19,589</u>	<u>18,245</u>
	885,622	866,515
<b>LEASE INDUCEMENTS (note 7)</b>	45,707	65,295
<b>LONG TERM DEBT (note 8)</b>	<u>30,000</u>	<u>-</u>
	961,329	931,810
<b>NET ASSETS</b>		
Unrestricted	509,533	248,050
Internally restricted - Innovation Reserve Fund	270,390	231,390
Internally restricted - Operating Contingency Fund	360,000	75,000
Internally restricted - Invested in tangible capital assets	<u>146,264</u>	<u>242,284</u>
	<u>1,286,187</u>	<u>796,724</u>
	<b>\$ 2,247,516</b>	<b>\$ 1,728,534</b>
<b>Commitments (note 11)</b>		

Approved on behalf of the Board:

*Patrick J. Gauch*  
 ..... Director

*B. Algonia*  
 ..... Director

**CANADIAN SOCIETY OF ASSOCIATION EXECUTIVES/  
 SOCIÉTÉ CANADIENNE DES DIRECTEURS D'ASSOCIATION**  
**CONSOLIDATED STATEMENT OF OPERATIONS**  
**YEAR ENDED APRIL 30, 2021**

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>Revenue</b>		
Membership fees	\$ 829,124	\$ 925,829
Corporate services	549,814	629,141
Government of Canada (note 9)	526,637	-
Education and accreditation	241,731	336,561
Investment income (loss)	227,113	(43,000)
Events	225,423	575,067
Annual conference	151,439	1,056,600
Membership services	<u>84,735</u>	<u>216,106</u>
	<u>2,836,016</u>	<u>3,696,304</u>
<b>Expenses</b>		
Compensation and staff	1,219,562	1,307,461
Corporate services (notes 4 and 7)	733,579	991,218
Member services	133,826	69,954
Events	90,590	548,567
Education and accreditation	71,534	120,863
Annual conference	57,365	771,844
Governance	<u>40,097</u>	<u>84,059</u>
	<u>2,346,553</u>	<u>3,893,966</u>
<b>Excess of revenue over expenses (expenses over revenue)</b>	<b>\$ 489,463</b>	<b>\$ (197,662)</b>

Access full financials [here](#).

**SOCIÉTÉ CANADIENNE DES DIRECTEURS D'ASSOCIATION/  
 CANADIAN SOCIETY OF ASSOCIATION EXECUTIVES**

**ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE**

**30 AVRIL 2021**

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b><u>ACTIF</u></b>		
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Trésorerie	562 189 \$	133 421 \$
Placements (note 3)	1 199 089	1 005 265
Débiteurs (note 9)	205 867	227 618
Charges payées d'avance	127 757	101 173
Inventaire	<u>6 350</u>	<u>18 773</u>
	2 101 252	1 486 250
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 4)</b>	<u>146 264</u>	<u>242 284</u>
	<u>2 247 516 \$</u>	<u>1 728 534 \$</u>
<b><u>PASSIF ET ACTIF NET</u></b>		
<b>PASSIF À COURT TERME</b>		
Créditeurs et charges à payer (note 5)	209 325 \$	197 158 \$
Sommes à remettre à l'État	40 818	3 687
Produits reportés (note 6)	615 890	647 425
Tranche à court terme des avantages incitatifs à la location (note 7)	<u>19 589</u>	<u>18 245</u>
	885 622	866 515
<b>AVANTAGES INCITATIFS À LA LOCATION (note 7)</b>	45 707	65 295
<b>DETTE À LONG TERME (note 8)</b>	<u>30 000</u>	<u>-</u>
	961 329	931 810
<b>ACTIF NET</b>		
Non grevé d'une affectation	509 533	248 050
Grevé d'une affectation interne - Fonds de réserve pour l'innovation	270 390	231 390
Grevé d'une affectation interne - Fonds de réserve pour le fonctionnement	360 000	75 000
Grevé d'une affectation interne - Investis dans des immobilisations corporelles	<u>146 264</u>	<u>242 284</u>
	1 286 187	796 724
	<u>2 247 516 \$</u>	<u>1 728 534 \$</u>
<b>Engagements (note 11)</b>		

Approuvé par le conseil d'administration:

*Patrick J. Gauch*  
 ..... Administrateur/Administratrice

*B. Algonia*  
 ..... Administrateur/Administratrice

**SOCIÉTÉ CANADIENNE DES DIRECTEURS D'ASSOCIATION/  
 CANADIAN SOCIETY OF ASSOCIATION EXECUTIVES**

**ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS  
 POUR L'EXERCICE CLOS LE AVRIL 30, 2021**

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>Revenus</b>		
Cotisations des membres	\$ 829,124	\$ 925,829
Services corporatifs	549,814	629,141
Gouvernement du Canada (note 9)	526,637	-
Éducation et accréditation	241,731	336,561
Revenus (pertes) sur placements	227,113	(43,000)
Événements	225,423	575,067
Congrès annuel	151,439	1,056,600
Services aux membres	<u>84,735</u>	<u>216,106</u>
	<u>2,836,016</u>	<u>3,696,304</u>
<b>Dépenses</b>		
Rémunération et personnel	1,219,562	1,307,461
Services corporatifs (notes 4 et 7)	733,579	991,218
Services aux membres	133,826	69,954
Événements	90,590	548,567
Éducation et accréditation	71,534	120,863
Congrès annuel	57,365	771,844
Gouvernance	<u>40,097</u>	<u>84,059</u>
	<u>2,346,553</u>	<u>3,893,966</u>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses (dépenses sur les revenus)</b>	<b>\$ <u>489,463</u></b>	<b>\$ <u>(197,662)</u></b>

Accéder aux rapports financiers complets [ici](#).

# Contact Us / *Nous contacter*

## ADDRESS / Adresse

2 Sheppard Avenue East, 20th Floor  
2, avenue Sheppard Est, 20e étage  
Toronto, ON M2N 5Y7

## TELEPHONE / Téléphone

416.363.3555 or/ou 1.800.461.3608  
Fax: 416.363.3630

## WEBSITE / Site Internet

[www.csae.com](http://www.csae.com)

## EMAIL / Courriel

[info@csae.com](mailto:info@csae.com)

## SOCIALS / Réseaux sociaux



@csaeconnect



@AssociationExecutives



@canadian-society-of-association-executives

**ACHIEVE MORE TOGETHER**

**The Hub for Canadian Associations**

**ACCOMPLIR PLUS ENSEMBLE**

*La plaque tournante des associations canadiennes*

**csae | scda<sup>®</sup>**